ФОРМА ПОДАЧИ ЖАЛОБ ИГРОКА

# РАЗДЕЛ 1 – ИДЕНТИФИКАЦИЯ ИГРОКА

|  |  |
| --- | --- |
| Полное имя: |       |
| Имя пользователя/идентификатор учетной записи: |       |
| Зарегистрированный адрес электронной почты: |       |
| Страна проживания: |       |
| Адрес проживания: |       |
| Номер телефона (необязательно): |       |
| Дата рождения: |       |
|  |

# РАЗДЕЛ 2 – ПОДРОБНОСТИ ЖАЛОБ

|  |  |
| --- | --- |
| Дата инцидента: |       |
| Тип выпуска: |  |
| Описание жалобы: |       |
| **ПОЖАЛУЙСТА, ОБРАТИ ВНИМАНИЕ:** Отправка этой формы сама по себе не является достаточным основанием для разрешения жалобы. При отправке этой формы по электронной почте необходимо приложить все необходимые подтверждающие документы (например, скриншоты, записи транзакций, журналы чата). Отсутствие достаточных доказательств может привести к задержкам в рассмотрении жалобы или её отклонению. |
| Вы уже сообщали об этой проблеме в службу поддержки? |  [ ] Да [ ] Нет |
| Если да, дата последнего контакта: |       |
|  |  |
| Предпочтительный язык: |       |
|  |

# РАЗДЕЛ 3 – ДЕКЛАРАЦИЯ

[ ] Я заявляю, что предоставленная выше информация является точной и полной, насколько мне известно. Я понимаю, что жалоба может быть закрыта, если я не отвечу на запросы дополнительной информации или если предоставленная информация окажется ложной. Я понимаю, что могу передать свою жалобу в независимый орган альтернативного разрешения споров (ADR), если не буду удовлетворен окончательным решением. Для этого мне необходимо сначала обратиться в службу поддержки за разъяснениями.

[ ] Я подтверждаю, что являюсь зарегистрированным владельцем учетной записи и подаю данную жалобу от своего имени.

[ ] Я подтверждаю, что прочитал, понял и согласен с[Условия и положения](https://go4win.casino/help/terms-of-service) иПолитика рассмотрения жалоб игроковдоступны на соответствующем сайте оператора. Я подтверждаю, что моя жалоба подана в соответствии с процедурами и сроками, установленными в них, и соглашаюсь с тем, что мои действия регулируются правилами, правами и ограничениями, изложенными в этих документах.

|  |  |
| --- | --- |
| Подпись (печатное имя):      | Дата подачи:      |
|  |  |